



烟台汽车工程职业学院
YANTAI AUTOMOBILE ENGINEERING PROFESSIONAL COLLEGE

空中乘务专业 人才培养方案

专业名称：空中乘务专业
专业代码：500405
适用年级：2025 级
专业负责人：罗曼
制订时间：2025 年 6 月

编 制 说 明

本方案根据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、山东省教育厅《关于办好新时代职业教育的十条意见》等有关文件精神，对接教育部《高等职业教育空中乘务专业教学标准》（2025修订版），按照《烟台汽车工程职业学院2025级专业人才培养方案修订指导意见》要求编制。本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由烟台汽车工程职业学院交通工程系与海南天羽飞行训练有限公司等企业共同制订，并经专业建设委员会审定、学院批准实施。

主要编制人员

赵玉田	烟台汽车工程职业学院交通工程系系主任/副教授
尉 瑋	烟台汽车工程职业学院交通工程系教学科副科长/讲师
周济众	烟台汽车工程职业学院交通工程系综合科副科长/讲师
李 慧	烟台汽车工程职业学院交通工程系教学科副科长/讲师
张 淇	烟台汽车工程职业学院交通工程系综合科副科长/讲师
王雪宁	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/教授
陈晓云	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/副教授
张 正	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/讲师
王 香	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/讲师
于晓娜	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
王 馨	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
邢 莉	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
李 聰	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
杨彦同	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
罗 曼	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
黄子恩	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教

左茹琪	烟台汽车工程职业学院交通工程系教师/助教
罗海	海南天羽飞行训练有限公司区域培训中心经理
傅连影	海南天羽飞训客舱培训部培训管理中心经理
吴泳锐	海南天羽飞训客舱培训部市场开发中心培训保障专员
刘燕琴	海南天羽飞训客舱培训部培训管理中心培训教研专员
何莉	海南天羽飞训客舱培训部培训管理中心培训教研专员

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 人才培养面向岗位	1
(二) 岗位能力分析	1
五、培养目标与培养规格	3
(一) 培养目标	3
(二) 培养规格	3
六、课程设置及要求	5
(一) 课程体系构建	5
(二) 课程设置与要求	6
七、教学进程总体安排	27
(一) 教学进度计划	27
(二) 各类课程学时学分比例	28
(三) 实践环节教学进程表	28
(四) 空中乘务专业教学进程安排表	30
八、实施保障	33
(一) 师资队伍	34
(二) 教学设施	35
(三) 教学资源	38
(四) 教学方法	38
(五) 学习评价	39
(六) 质量管理	40
九、毕业要求	41
十、附录	41

2025 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务专业（500405）。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

（一）人才培养面向岗位

表 1 人才培养面向岗位一览表

所属专业大类（代码）	交通运输（50）
所属专业类（代码）	航空运输（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	航空运输飞行服务人员（4-05-03-01）
主要岗位（群）或技术领域	民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员
职业类证书	民航乘务员 空中乘务职业技能等级证书（中级） 民航空中服务职业技能等级证书（中级）

（二）岗位能力分析

表 2 岗位能力分析一览表

序号	岗位名称	岗位细化	岗位描述	岗位能力要求	典型工作任务
1	民航乘务员	客舱乘务员、乘务长、客舱乘务教员、客舱乘务检查员	乘务员在航班期间为乘客提供全面服务。航前熟悉航班信息，检查设备，准备餐食饮料。航班过程确保乘客安全舒适，提供餐食饮料，解答疑问，处理突发情况。航后进行客舱清洁和设备检查，确保下次航班顺利。	能与乘客清晰、友善地交流，及时了解并满足乘客需求，为乘客提供优质服务。 具备高度的服务意识和职业道德：始终以乘客为中心，主动、热情地服务，严格遵守行业规范和职业操守。 具备扎实的专业知识和技能：熟练掌握客舱安全、服务流程、应急处置等专业知识，能熟练操作客舱	航班前准备； 迎客服务； 安全演示； 餐饮服务； 紧急情况处理。

				设备，进行安全演示等工作。	
2	民航安全员	民航安全员	民航安全员是保障航空安全的重要一环，他们身负维护飞机内部秩序、确保乘客和机组人员安全的重任。在航班运行过程中，民航安全员不仅要时刻保持警惕，还要熟练掌握各种应急处置措施，以应对可能出现的各种突发情况。	具备优秀的身体素质：拥有强健体魄，能适应高强度工作，在应对突发事件时，可迅速、有力地采取行动。具备扎实的专业知识和技能：熟练掌握航空安全法规、应急处置流程等专业知识，能精准识别安全隐患，熟练操作安全设备。	安全检查；秩序维护；应急处置；安全宣传；协助机组。
3	航空公司和机场贵宾室服务人员	航空公司贵宾室服务人员、机场贵宾室服务人员	机场贵宾室服务人员是负责接待高端旅客，为他们提供舒适、便捷、个性化服务的专业人员。他们不仅需要具备高度的服务意识和职业素养，还需对机场的运作流程有深入的了解，以便为旅客提供及时、准确的信息和帮助。	具备强健体魄，能适应高强度工作，在应对突发事件时，可迅速、有力地采取行动。具备强大的心理各类突发状况、紧张氛围等，能保持冷静、沉稳，不慌乱。	接待与引导；信息提供；餐饮服务；行李服务；特殊需求处理。
4	公务机服务保障工作人员	乘务员、机组资源席位、服务保障席位表、工程计划工程师	公务机服务保障工作人员是机场和公务机服务公司中不可或缺的一环，他们负责确保公务机在机场的顺利运行，为高端乘客提供全方位、高质量的服务。	具备强健体魄，能适应高强度工作，在应对突发事件时，可迅速、有力地采取行动。具备强大的心理各类突发状况、紧张氛围等，能保持冷静、沉稳，不慌乱。 具有团队协作能力，能与机组其他成员高效配合，共同完成安全保障等各项工作。	航班协调；乘客服务；安全检查；紧急情况应对；数据统计与分析。
5	机场旅客服务人员	旅客问询人员、值机、行李服务人员	机场旅客服务人员是机场运行中的一支重要力量，他们负责为旅客提供从进入机场到离开机场的全流程服务。这些服务包括但不限于：引导旅客办理登机手续、解答旅客疑问、协助旅客处理行李、提供机场内部导航以及处理旅客在机场遇到的各种紧急情况。	具备强健体魄，能适应高强度工作，在应对突发事件时，可迅速、有力地采取行动。具备强大的心理各类突发状况、紧张氛围等，能保持冷静、沉稳，不慌乱。	登机手续办理；旅客咨询解答；行李服务；机场内部导航；紧急情况处理。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握乘务英语、客舱设备等空中乘务专业知识和客舱服务、应急处置、机上急救等技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高技能人才。

(二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

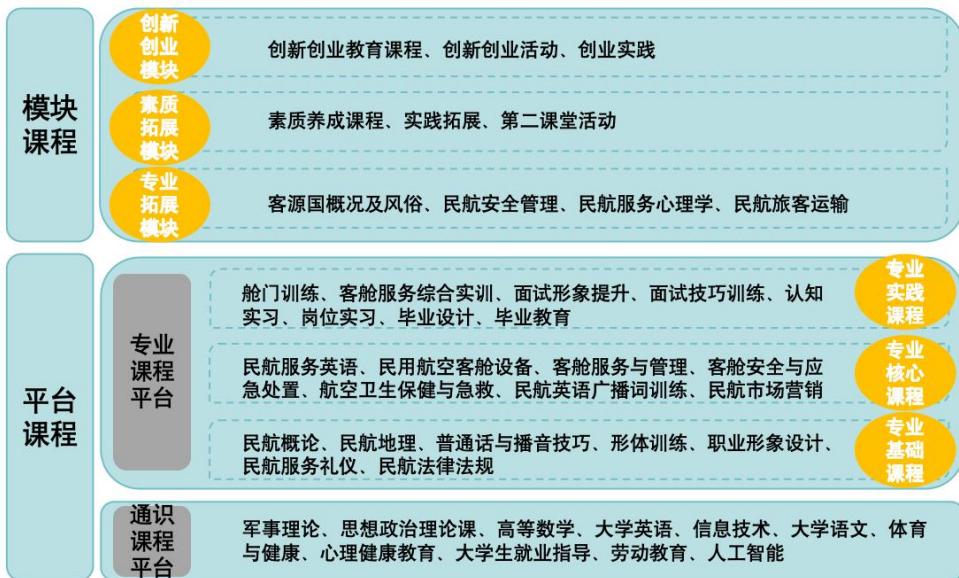
- 1、坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- 2、掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
- 3、掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；
- 4、具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

- 5、熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；
- 6、熟悉航空运输常识；
- 7、掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；
- 8、掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；
- 9、掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；
- 10、具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；
- 11、掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；
- 12、掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力、形成至少 1 项艺术特长或爱好；
- 13、树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

（一）课程体系构建

空中乘务专业构建了“平台+模块”的课程体系。平台包括“通识课程平台和专业课程平台”，其中通识课程平台提供学校统一安排的公共基础课程，培养学生通用文化素养和学习能力；专业课程平台提供专业基础课程、专业核心课程和专业实践课程，培养学生本专业技能和核心专业能力。模块包括“专业拓展模块、素质拓展模块和创新创业模块”，聚焦服务就业和学生未来发展需要，提升学生岗位迁移能力、职业核心素养和人文素质。



（二）课程设置与要求

本专业课程主要有必修课程和选修课程，其中，必修课程包括通识课程、专业基础课程、专业核心课程、专业实践课程；选修课程包括素质拓展课程、专业拓展课程和创新创业课程等。

本专业课程“教学要求”中体现课程思政的融入，体现思想政治教育和“三全育人”改革等要求，把立德树人贯穿到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等各个环节。

1. 通识课程设置与要求

通过通识课程的开设，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培养学生掌握扎实的工科基础知识和人文素养知识，为学生可持续发展提供良好的知识储备。

通识课程根据国家要求由学校统一开设，主要包含军事理论、思想政治理论课、高等数学、大学英语、信息技术、大学语文、体育与健康、心理健康教育、大学生就业指导、劳动教育等规定课程。具体设置及要求见表 3。

表 3 通识课程设置与要求

序号	课程	项目	相关要求
1	大学语文	课程目标	<p>素质目标: 培育人文精神与价值判断力；强化文化自信与家国情怀；陶冶审美情操与健全人格；以文学审美涵养情感，提升艺术鉴赏力与生活品味，实现人格全面发展；培育职业道德与社会责任。</p> <p>知识目标: 掌握语言文学核心知识体系；理解多元文化经典的思想内涵；认知汉语特质及修辞艺术；了解中外文明互鉴脉络。</p> <p>能力目标: 提升文本鉴赏与批判思维能力；强化语言表达与沟通协作能力；应用语文工具解决实际问题；融合跨学科视野创新实践。</p>
		主要教学内容	经典作品选读，涵盖诗歌、散文、小说、戏剧，古今中外经典等篇章；语言能力训练，涵盖现代文读写、应用文写作、口语交际等；国学经典研读；跨文化主题拓展。
		教学要求	<p>课程思政: 通过名篇阅读模块弘扬三种文化（中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化），渗透劳动精神、工匠精神，引导学生树立文化自信与家国情怀。</p> <p>教学环境: 拓展课堂边界，整合生活化资源创设真实语言实践场景，强化文本与现实关联。</p> <p>教学方法和手段: 以任务驱动为核心，结合跨学科知识及辩论、生态实践等活动，培养应用能力与批判思维。</p> <p>教学团队: 教师需融合思政素养与专业能力，通过身教实现价值引领。</p> <p>教学评价: 采用过程性评价（如读书笔记、辩论表现），结合自评/互评反思学习成效，关注能力提升与素养内化。</p>
		支撑培养规格	3、4
		课程目标	<p>素质目标: 培养学生的辩证主义思想，帮助学生建立正确的世界观、人生观、价值观；培养学生勇于探索、严格精确分析的科学精神；增强学生的民族自豪感，培养学生的家国情怀。</p> <p>知识目标: 理解函数、极限、连续、导数、微分、不定积分、定积分等一元函数微积分相关概念；理解并掌握求函数极限、导数、积分的典型方法；掌握函数单调性、极值、最值、凹凸性的判定方法、定积分求面积和体积的方法；掌握 MATLAB 软件求微积分相关运算的命令；了解数学建模的一般流程。</p> <p>能力目标: 能够利用函数及微积分的观点分析实际问题，并能建立一定的模型；能够利用常见的方法求出函数的极限、导数、微分、积分；能够利用导数及积分的观点判定函数的各种性质、求不规则图形的面积及体积；能够利用 MATLAB 软件计算微积分的相关运算；并能建立一些简单问题的模型。</p>
2	高等数学	主要教学内容	函数的极限与连续； 一元函数微分学； 一元函数积分学； 数学软件 MATLAB 及数学建模简介。
		教学要	课程思政: 哲学思想、科学精神、美学思想、价值理念、文化自信、道德

		<p>求</p> <p>修养、家国情怀。</p> <p>教学环境: 多媒体教室。</p> <p>教学方法和手段: 构建“小组教学+案例驱动+信息化融合”的教学模式，利用学习通平台和 MATLAB 等数学工具开展线上线下混合教学，聚焦数专融合与数形结合，强化实践应用，着力培养学生的数学思维与解决问题的能力。</p> <p>教学团队: 团队教师需熟练掌握常用数学软件操作，具备利用教学平台开展混合式教学的能力，同时需具备借助人工智能工具开展教学设计与实践的数字化素养和能力。</p> <p>教学评价: 构建“三维多元”的评价体系，知识目标通过课堂测试、软件操作、作业检验函数、导数、积分等知识的掌握度；能力目标依托小组项目和学习通互动数据评估问题分析与工具应用能力；素养目标融入课程思政，通过案例讨论、软件实践考察辩证思维与科学精神，教学评价覆盖课前、课中、课后全过程，注重过程性反馈与终结性考核结合。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>3</p>
3	大学英语	<p>课程目标</p> <p>素质目标: 厚植学生的爱国情怀，增强学生的文化自信；培养学生的批判性思维能力；帮助学生掌握正确的语言学习方法，培养良好的学习习惯；培养学生语言表达及人际沟通能力，提升学生理智分析中西方文化的素养。</p> <p>知识目标: 掌握十二个话题的实用单词的简单用法、讨论的表达句型 60 句（每单元 5 句）；理解代词、形容词、副词、基本句子成分、时态等基本的语法内容；掌握常用应用文的格式、词汇和句子。</p> <p>能力目标: 能够利用课本词汇理解单元文章话题；能够利用句型进行单元话题的讨论，并能够进行简单的交流输出；能够利用段落的中心主旨句及关键词进行课文的脉络复述；能够利用语法知识解决问题；能够利用应用文的固定格式及句子仿写应用文；能够利用词汇和句型改编与现实场景相关的小对话并进行输出。</p>
		<p>主要教学内容</p> <p>Freshman, English, Sports, Health, Internet, Love and Friendship, Holidays, Part-time Jobs, Travel, Delicacy, Environment, Gratitude, Idol, Dream, Job, Business Trip.</p>
		<p>教学要求</p> <p>课程思政: 道德修养、人文素养、工匠精神、国际视野、文化自信、政治认同、民族情怀。</p> <p>教学环境: 多媒体教室。</p> <p>教学方法和手段: 采用“任务驱动+分层教学+信息化融合”的模式。以职业场景为导向设计任务，结合学生基础分层布置听说读写任务。依托超星学习通发布微课、开展线上测试，利用情景模拟、小组协作强化语言应用。融入课程思政，通过中西文化对比培养思辨能力，实现“做中学、学中用”的教学目标。</p> <p>教学团队: 教学团队需具备扎实语言功底与跨文化教学能力，熟练运用学习通等信息化工具开展混合教学。团队结构应老中青结合，定期开展教研活动，强化课程思政意识，融入专业需求，提升“课程思政+语言应用”双能力，确保教学与学生发展对接。</p> <p>教学评价: 教学评价实施形成性评价与终结性评价双轨并行机制。形成性评价全程记录考勤、作业、课堂表现及学习活动等过程性数据；终结性评</p>

			价通过笔试聚焦综合应用能力考核，实现过程反馈与终结考核的有机统一。
		支撑培养规格	3、4
4 体育与健康	课程目标	素质目标：提高学生参加体育锻炼的社会责任感，养成终身参加体育运动的习惯；培养学生竞争意识、合作能力，顽强拼搏及开拓进取的精神；激发学生的民族自豪感，增强文化自信，厚植爱国情怀。	
		知识目标：了解体育的含义，健康的重要性，理解体育锻炼的社会价值；了解个人生活方面有关健康和安全的知识；熟悉常见运动性病症的预防与处理；了解篮球、足球、排球运动的发展概况及锻炼价值，掌握基本的技巧。	
		能力目标：能积极参与课外体育活动，学会制定自我锻炼运动的处方；能通过多种练习手段提高自身心肺功能、有氧耐力、位移速度、发展肌肉力量及柔韧性；能在三大球类运动中完成投、传、垫等技术动作；能根据专业特点制订健身计划，掌握发展身体素质的体育锻炼方法；	
	主要教学内容	基础体育课（基本队列队形，田径奔跑、跳跃，篮球基本站立姿势、移动技术、传球技术、原地投篮，足球移动技术、原地踢球技术，排球基本站立姿势、移动技术、发球技术，游戏，体育理论“体质健康标准简介”、“体育锻炼卫生常识”）	
		体育选项课（田径，篮、排、足、羽毛球）	
	教学要求	课程思政：“科学锻炼、吃苦耐劳、顽强拼搏、团结协作、崇礼尚武、使命担当。	
		教学环境：标准化体育场 教学方法和手段：教学方法采用“任务驱动+分层教学+线上线下融合”模式。以职业体能需求设计任务，结合学生体质分层开展田径、球类等项目教学。利用学习通发布动作视频、开展线上打卡，课堂中通过小组协作、情景模拟强化技能，融入课程思政，实现“做中学、学中练、练中悟”。 教学团队：教学团队需具备扎实体育技能与课程思政能力，熟练运用学习通等信息化工具。结构上老中青结合，含思政教师与多专业背景成员，定期开展教研与资源开发，强化“健康第一”理念，落实“立德树人”根本任务，保障教学与育人双目标达成。 教学评价：教学评价实行过程性考核与终结性考核结合。过程性考核记录出勤、团队协作、运动参与等学习表现，依托学习通跟踪课堂数据；终结性考核包含《国家学生体质健康标准》测试与技能考核，融入规则意识、拼搏精神等思政要素，实现“知识、技能、素养”多维度综合评价。	
	支撑培养规格	11	
5 中华优秀传统文化	课程目标	素质目标：树立文化自信与民族认同感；涵养家国情怀与集体主义精神；内化“仁爱中和、自强不息”的价值观；培育审美情趣与人文关怀意识；践行诚信守礼、勤俭孝亲的传统美德。	
		知识目标：掌握中华文化核心思想理念；理解传统美德内涵；识记重要文化符号；了解文化演进脉络与历史贡献；认知文化多样性及当代价值。	
		能力目标：辩证分析传统文化精髓与局限；运用经典智慧解决现实问题；传承创新传统技艺或文化形式；跨文化比较与文明对话能力；	
	主要教	传统文学：辉煌灿烂的经典诗文、小说戏曲等文学作品。传统哲学：儒家、	

		<p>学内容 道家等思想流派的核心理念。传统技艺：陶瓷、刺绣、雕刻等工艺技术。传统建筑：园林、民居等“天人合一”的建筑哲学与空间美学。传统演艺：戏曲、音乐、舞蹈等舞台艺术的百花齐放。传统书画：书法、绘画的技法与审美体系。传统饮食：饮食文化中的礼仪、节气养生与地域特色。传统医药：中医理论、诊疗技法与“妙手回春”的实践智慧。传统风俗：节庆、婚丧、礼仪等民俗的源流与社会功能。传统道德：“修齐治平”的伦理体系。</p>
	教学要求	<p>课程思政：以爱国主义、“团结统一、勤劳勇敢、自强不息”的民族精神、文化自信、家国情怀。</p> <p>教学环境：多媒体教室</p> <p>教学方法和手段：体验式活动：设计“代言历史人物”“史料研读”等任务，通过角色扮演、情境还原深化理解。大单元整合：以“核心思想理念”“传统美德”等主题统整内容，跨单元设计“改革推动发展”等大概念，贯通古今。技术融合：利用“互联网+”资源，支持自主探究与合作学习。</p> <p>教学团队：具有一定的文化专业素养与跨界融合能力，通过协作提升教研水平，鼓励“读书教书、著书立说”的成长路径，打造“双师型”团队。</p> <p>教学评价：采用多元实践导向评价：过程性，关注课堂活动参与度、文化项目实践表现；成果性：以文化传承创新成果为衡量标准；融合性：结合自评、互评及社会反馈，强化“明理-力行”的转化实效。</p>
	支撑培养规格	1、6、7
6 思想道德与法治	课程目标	<p>知识目标：掌握马克思主义世界观、人生观、价值观的基本内容；社会主义核心价值观的主要内容；社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德的内容及要求；了解相关实体法及程序法知识。</p> <p>能力目标：具备道德实践能力，提升道德判断与行动力，能够分辨是非善恶，抵制不良风气，主动参与志愿服务、公益事业等社会活动，在专业领域践行职业道德。提升尊法、学法、守法、用法的自觉性，在职业和生活中遵守法律法规及社会规范。传承中华传统美德，在全球化背景下坚守中国立场，讲好中国故事，主动服务和融入国家发展战略。</p> <p>素质目标：塑造正确的政治方向和价值追求，提升国家认同感与文化自信。拥护党的领导，认同中国特色社会主义道路，形成服务社会、奉献国家的使命感，培养诚信、友善、公正等基本道德品质。</p>
	主要教学内容	依据教材内容逻辑、课程标准、专业人才培养方案，从学生学习实际与未来职业生涯、成长成才需求出发，以提升新时代大学生思想道德素养为主线，进行了模块化处理，包含绪论和三个模块共二十个专题，即模块一：树立远大理想，成就出彩人生（第一章、第二章），模块二：弘扬中国精神，践行价值准则（第三章、第四章），模块三：遵守道德规范，提升法治素养（第五章、第六章）。
	教学要求	<p>教学环境：多媒体教室、智慧教室授课，中班、小班授课</p> <p>教学团队：由马克思主义理论、思想政治教育等相关专业背景的教师组成。团队成员职称、年龄结构多样，老中青结合，以发挥不同年龄段教师的优势。</p> <p>教学评价：课程考核包括终结性考核（50%）和过程性考核（50%），终结性考核就是在学期末设置期末考试，对课程的重要知识和能力进行综合</p>

			性的考核，重在考察运用知识解决实际问题的能力。过程性考核就是平日学习表现，包括平日项目训练、课堂表现、考勤等。坚持过程性评价和终结性评价相结合，注重学生的发展性评价，实现评价方式多元化。
		支撑培养规格	1、2、3、5
7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	课程目标	<p>知识目标：理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓；了解其产生的社会历史条件、形成发展的过程；掌握其主要内容和历史地位。</p> <p>能力目标：能够运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决职业生活和社会生活中实际问题。</p> <p>素质目标：增强贯彻落实党的理论、路线方针政策的自觉性和坚定性，关注社会现实，坚定理想信念，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。</p>
		主要教学内容	包含绪论和八个章节。绪论总体介绍马克思主义中国化时代化的历史进程和理论成果；毛泽东思想主要包括1-4章，主要介绍革命（新民主主义革命、社会主义革命）和建设（社会主义建设道路初步探索）理论；第5章承上启下，介绍中国特色社会主义理论体系的形成发展；6-8章分别介绍邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的核心观点、主要内容、历史地位。
		教学要求	<p>教学环境：课堂学生容量不得超过100人，多媒体授课。</p> <p>教学方法和手段：采用线上线下混合式教学模式；在课堂教学中多样化教学方法，主要采用案例教学、小组合作学习、任务驱动法等。</p> <p>教学评价：课程考核评价包括终结性考核（50%）和过程性考核（50%），终结性考核就是在学期末设置期末考试，对课程的重要知识和能力进行综合性的考核，重在考察运用知识解决实际问题的能力。过程性考核就是平日学习表现，包括作业、测试、课堂表现、考勤等。</p>
		支撑培养规格	1、2、13
8	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	课程目标	<p>素质目标：坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增进政治认同、思想认同、情感认同，树立中华民族伟大复兴的信心，增强建设社会主义现代化强国的使命感。</p> <p>知识目标：理解习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景、主要内容和历史地位，掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义。</p> <p>能力目标：系统把握习近平新时代中国特色社会主义思想所蕴含的马克思主义立场、观点和方法，能够理论联系实际，提高思想理论水平，提高分析问题、解决问题的能力。</p>
		主要教学内容	《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》由导论、结语和17章内容组成。围绕党的二十大报告明确指出的“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等内容体系，科学揭示了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要思想和基本精神，科学揭示了新时代我们党治国理政重大原则方针，科学揭示了新时代党的创新指引下党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，体现了理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑的有机统一。
		教学要求	<p>教学环境：开足开好本门课程，学生人数不得超过100人。</p> <p>教学方法和手段：可采用讲授法、案例分析法、专题教学法、线上线下结</p>

	论	<p>合法、讨论式教学、学生分组式教学等。</p> <p>教学团队: 选优配强教师队伍，教师熟悉掌握马克思主义的相关理论；能够熟悉时事政治做好理论与时政相结合；年龄结构要合理搭配，老中青三结合。还需要在理论体系向教材体系转化的基础上，实现教材体系向教学体系转化、知识体系向价值体系的转化，实现学思用贯通、知信行统一，以提升本门课教学的实效性。</p> <p>教学评价: 教师主导地位发挥得当、以学生为中心激发学生兴趣、教学思路清晰、教学内容丰富。</p>
	支撑培养规格	1、3、5
9 形势与政策	课程目标	<p>知识目标: 掌握党和国家在经济、文化、社会、生态等领域的发展现状、成就和趋势；了解全球政治经济格局、大国关系、区域热点问题；理解中国外交政策和全球治理角色。</p> <p>能力目标: 运用马克思主义的立场、观点和方法，分析和判断形势及国内外重大事件、热点问题的能力。</p> <p>素质目标: 增强“四个意识”，坚定“四个自信”；培养家国情怀，强化责任担当。</p>
	主要教学内容	深入贯彻落实党的二十大、二十届三中全会等会议精神；掌握当前我国经济形势与就业趋势；当前我国社会思潮新趋势及影响；新一轮的科技革命的趋势及影响；为什么建设教育强国及教育强国面临的深刻复杂形势、强国建设的战略重点；中美关系新动向与中国特色大国外交以及全球治理体系变革。
	教学要求	<p>教学环境: 多媒体教室，以实现线上线下教学。</p> <p>教学方法: 多采用专题教学法，讲授法和案例教学</p> <p>教学评价: 过程性考核和终结性考核相结合。终结性考核是指理论专题教学完成后，各教学班级需要提交1份专题学习心得体会，手写，800字左右。过程性考核：以考核学生学习形势与政策课程的全过程，包括签到、平时表现和网课情况等。</p> <p>教学团队: 以专业思政教师为主，兼课教师为辅，协同学生辅导员，充实教学队伍，以实现教学内容的全覆盖。</p>
	支撑培养规格	1、3、5
10 中华民族共同体概论	课程目标	<p>知识目标: 了解和掌握中华民族共同体的基础理论；了解中华民族历史的发展脉络；掌握中华民族多元一体格局；准确把握我国统一的多民族国家的基本国情；理解掌握中华民族取得的灿烂成就和对人类文明的重大贡献。</p> <p>能力目标: 能够运用中华民族共同体理论，对现实中的民族现象、民族问题进行深入剖析，提出合理的见解与应对策略；能够从中华民族整体视角出发，正确解读民族政策法规，为促进民族地区发展和民族团结贡献智慧。</p> <p>素质目标: 树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强对中华民族认同感和自豪感，增强做中国人的志气、骨气和底气，增强对中国特色解决民族问题的正确道路的自觉自信。</p>
	主要教学内容	课程系统阐述中华民族从多元起源到交融汇聚的历史进程，讲授中华民族多元一体格局的形成，讲解中华民族共同体在政治、经济、文化、社会等方面的特征与联系，涵盖民族政策法规等内容，帮助学生构建完整知识体

			系，引导学生理解中华民族共同体建设的深刻意义。
		教学要求	<p>教学环境: 需配备多媒体教室，利用网络资源展示丰富教学素材；可依托爱国主义教育基地、民族文化场馆开展实践教学。</p> <p>教学方法和手段: 运用案例教学法，结合热点民族事件展开讨论；采用情景模拟教学，让学生体验不同民族文化场景；借助线上学习平台布置作业、组织交流。</p> <p>教学团队: 教师需具备深厚的民族学、历史学专业知识，熟悉民族政策；团队应涵盖不同研究方向教师，形成老中青梯队，定期开展教学研讨与学术交流活动。</p> <p>教学评价: 过程性评价占比 50%，包含课堂表现、小组讨论、考勤等；终结性评价占比 50%，通过课程论文的形式考查学生对知识的掌握和运用能力。</p>
		支撑培养规格	2、3、8、12
		课程目标	<p>知识目标: 理解信息素养和社会责任；掌握计算机的基础知识和操作系统基本操作；熟练掌握常用办公软件的使用技术；掌握数字媒体软件的基本使用技术，信息检索与信息安全知识，新一代信息技术基本知识。</p> <p>能力目标: 能综合运用信息素养、数字思维解决问题；能够使用办公软件、信息检索、数字媒体等信息技术支撑专业学习，利用计算机基础、安全、新技术等相关知识辅助独立思考和探究新知，为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p> <p>素质目标: 具有较强集体和团队合作意识、有效沟通交流、书面与口头表达能力；具有良好的自主学习和信息检索能力；具有创新意识、审美意识、辩证思维能力；具有良好的职业道德和职业素养；具有较强的文化自信、爱国情怀。</p>
		主要教学内容	信息素养与社会责任；初识计算机；文档处理与应用；电子表格数据处理与分析；演示文稿设计与制作；数字媒体技术应用；信息检索与信息安全；新一代信息技术。
11	信息技术	教学要求	<p>课程思政: 以教学任务、教学活动、教学案例、教学素材为载体融入信息素养、科学精神、家国情怀、审美意识等思政元素，增强育人效果。</p> <p>教学环境: 需配备多媒体教室，利用网络资源展示丰富教学素材；可依托爱国主义教育基地、民族文化场馆开展实践教学。</p> <p>教学方法和手段: 以工作任务为导向，采取线上线下混合教学，使用教学平台、新技术新理念，灵活运用头脑风暴、探究学习等教学方法，增加学生自主式学习的兴趣，提高学生学习的热情，培养学生动手能力和自学能力。</p> <p>教学团队: 信息技术教学团队有扎实的专业知识和丰富的教学经验，以立德树人为根本任务，积极参与教学研究和改革。</p> <p>教学评价: 采取全过程评价、全员评价、增值评价相结合的多元化评价体系。</p>
		支撑培养规格	3、4、8、10、12
12	人工	课程目标	知识目标: 了解 AIGC 的定义和原理，掌握 AI 生文、生图、AI 图生视频、AI 数字人、AI+行业应用知识、AI 智能体搭建等使用方法和流程；

	智能	<p>能力目标: 具备用 AIGC 工具完成常见行政办公任务能力, 掌握 AIGC 工具搭配的本领, 能够利用 AIGC 相关原理和技术手段加持就业能力;</p> <p>素质目标: 培养学生良好的科学素养, 提高其社会化技能普及程度, 锻炼其创新思维和创新能力;</p>
	主要教学内容	通过这门课程的学习, 学生能够较好理解 AIGC 的工作原理, 并懂得结合使用场景和行业需求, 完成多元 AIGC 工具的搭配, 进而高效生成符合需求的成果。
	教学要求	<p>课堂思政: 树立正确价值观和职业观, 培养创新意识和团队协作精神, 提高辩证看待问题本领, 树立良好社会责任感。</p> <p>教学环境: 教室和机房</p> <p>教学手段: 理实一体化</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验和 AIGC 普及通识职业资格, 思政教育能力和理论知识的教师</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
	支撑培养规格	3、9、10

2. 专业课程设置与描述

(1) 专业基础课程

空中乘务专业的专业基础课程包括民航概论、民航地理、普通话与播音技巧、形体训练、职业形象设计、民航服务礼仪、民航法律法规共计七门。具体设置及要求见表 4。

表 4 专业基础课程设置与要求表

序号	课程	项目	相关要求
1	民航概论	课程目标	<p>素质目标: 培养民航全局观念、职业素养与工匠精神; 培养民航全球视野;</p> <p>知识目标: 掌握民航基本概念、航空器装备及民航系统知识;</p> <p>能力目标: 具备民航认知能力、问题解决能力、社会能力及创新思维。</p>
		课程涉及的主要领域	民航概论
		典型工作任务描述	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉我国民航系统基本构架; 根据货物类型选择合适的运输线路; 确定国际航运中的联运与结算; 分析空中交通管制工作的构成、基本程序及其实施方法;
		主要教学内容与要求	<p>掌握民用航空基本概念、航空器的装备情况、空中交通管理、航空运输及通用航空等基本知识, 为学生从事空乘工作打下扎实的基础;</p> <p>课程思政: 培养不畏艰险、勇于探索的科学精神和创新思维; 安全责任与职业道德; 服务精神与人文关怀;</p> <p>教学环境: 多媒体教室;</p>

			教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合; 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师; 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。
		支撑培养规格	2、4、6、7、9、11
2 民航地理		课程目标	素质目标: 培养学生专业能力、方法能力和社会能力; 知识目标: 掌握民航地理的基本概念、基本理论; 能力目标: 能识别各类航空天气, 有效应对极端天气, 做好航空服务工作。
		课程涉及的主要领域	民航地理
		典型工作任务描述	1.识别影响飞机起降、航行的天气因素; 2.计算时差与飞行时间; 3.熟悉世界及国内重要空港城市、机场和航空企业。
		主要教学内容与要求	通过该课程的学习, 使学生掌握航空基础地理知识、时差的计算国内国际旅游知识和航空资源知识, 为学生从事空乘及地勤工作打下扎实的基础。 课程思政: 国家意识、全球视野、安全意识、环保意识和社会责任感, 同时弘扬社会主义核心价值观; 教学环境: 多媒体教室; 教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合; 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师; 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。
		支撑培养规格	4、6、8、10、11
		课程目标	素质目标: 培养学生树立科学的航空服务观念; 培养学生专业能力、方法能力和社会能力; 知识目标: 掌握民航广播词的播音方法; 能力目标: 具备从事机上广播员工作的能力。
3 普通话与播音技巧		课程涉及的主要领域	普通话与播音技巧
		典型工作任务描述	1.语言发音与播音; 2.语言发音训练; 3.正常情况广播词训练: 独立播报机上正常情况下的民航广播词; 4.特殊情况广播词训练: 独立播报机上特殊情况下的民航广播词; 5.普通话水平测试训练。
		主要教学内容与要求	通过该课程的学习, 使学生掌握普通话语音基本知识和使用普通话说话沟通等基本技能, 并考取二级乙等以上普通话证书, 为学生将来从事空乘服务工作打下基础。 课程思政: 爱国情怀、服务意识、人文关怀精神、安全意识和职业道德; 教学环境: 多媒体教室; 教学方法和手段: 讲授、演示、模拟训练等多种教学方法相结合;

			教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师; 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。
		支撑培养规格	3、8、10
4	形体训练	课程目标	素质目标: 培养学生自信心和审美情趣，提高学生健康水平； 知识目标: 掌握形体体能训练的基本原理和基本要求； 能力目标: 增强肢体灵活性、协调性和表现力，提升个人气质，使体重体脂达标，塑造健康体态，展现魅力形体。
		课程涉及的主要领域	形体训练
		典型工作任务描述	1.形体基础：掌握胸腹部、腰背部、腿部和脚部的力量与柔韧性练习方法、髋部的柔韧性练习要点； 2.形体塑造：掌握形体姿态、形体美感、形体塑造的训练要点，矫正常见的形体缺陷； 3.科学健身：掌握科学健身的方法、常见运动损伤及其防范； 4.体能训练：前庭耐力训练、有氧耐力训练。
		主要教学内容与要求	通过该课程的学习，使学生掌握形体训练及行为礼仪的内容，养成形体美的习惯、高雅的气质和美的意识。为学生从事民航乘务员岗位工作打下基础。 课程思政: 职业素养、职业道德、服务意识、诚信意识、敬业精神、自律意识和团队协作意识； 教学环境: 多媒体教室； 教学方法和手段: 讲授、演示、情景模拟等多种教学方法相结合； 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。
		支撑培养规格	2、5、7、10
5	职业形象设计	课程目标	素质目标: 培养学生专业能力、方法能力和社会能力； 知识目标: 熟悉职业形象设计的基本知识； 能力目标: 能够掌握民航服务人员的礼仪行为规范、仪容规范、形象维护与设计、化妆等基本技能。
		课程涉及的主要领域	职业形象设计
		典型工作任务描述	1.妆容塑造：掌握妆容塑造的基本要求 2.发型塑造：掌握发型塑造的基本要求 3.服装塑造：能在服务情境中着装得体； 4.仪态塑造：能在服务情境中按照空乘仪态的要求正确表达； 5.语言塑造：能在服务情境中用语言正确表达心中所想。 6.整体形象塑造：能在飞行服务过程中保持良好的职业形象。
		主要教学内容与要求	通过该课程的学习，使学生掌握民航服务人员的礼仪行为规范、仪容规范、形象维护与设计、化妆等基本技能，为学生从事民航乘务员岗位工作打下基础。

			<p>课程思政: 职业素养、职业道德、服务意识、审美意识、创新精神； 教学环境: 多媒体教室； 教学方法和手段: 讲授、演示、情景模拟等多种教学方法相结合； 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		支撑培养规格	2、6、10、12
6 民航服务礼仪	课程目标	素质目标: 培养学生理论联系实际，真正理解美的概念及内涵； 知识目标: 了解乘务员的仪容仪表、行为规范，掌握客舱服务规范动作的基本要求以及礼仪知识等； 能力目标: 能够按照所学知识运用在面部化妆上，更能广泛运用到个人职业形象塑造上。	
		课程涉及的主要领域	民航服务礼仪
	典型工作任务描述	1.形象设计，展现良好职业形象； 2.妆容设计与盘发，展现良好航空专业形象； 3.学习民航服务礼仪，展现良好的礼仪规范。	
		主要教学内容与要求	<p>通过该课程的学习，使学生了解民航服务礼仪的基本概念、特点和重要性，掌握个人基础的礼仪规范，熟知各岗位的服务礼仪，为学生从事民航乘务员岗位工作打下基础。</p> <p>课程思政: 服务意识、敬业精神、职业道德、诚信意识； 教学环境: 多媒体教室； 教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合； 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
	支撑培养规格	2、6、10、11	
7 民航法律法规	课程目标	素质目标: 培养学生法律意识；培养学生专业能力、方法能力和社会能力； 知识目标: 掌握民航法规知识，熟悉各个民航法规操作流程； 能力目标: 具备从事民航业的法律知识水平和运用法律手段分析、解决问题的能力。	
		课程涉及的主要领域	民航法律法规
	典型工作任务描述	1.了解空气空间的法律地位与掌握领空主权的含义； 2.掌握民用航空器涉及的法律制度和权利； 3.掌握民用航空器租赁的法律法规； 4.正确认识民用航空器搜寻救援与事故调查的含义和意义； 5.了解国际民用航空组织与公约。	

	主要教学内容与要求	通过本课程的学习，使学生具备从事民航空业的法律知识水平和运用法律手段分析、解决问题的能力，为学生从事航空服务工作打下扎实的基础。 课程思政： 遵纪守法、职业道德、诚信意识、法治意识； 教学环境： 多媒体教室； 教学方法和手段： 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合； 教学团队： 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价： 过程性评价和结果性评价相结合。
	支撑培养规格	3、5、9、11、13

(2) 专业核心课程

空中乘务专业的专业核心课程包括民航服务英语、民用航空客舱设备、客舱服务与管理、客舱安全与应急处置、航空卫生保健与急救、民航英文广播词训练、民航市场营销等7门课程。具体设置及要求见表5。

表5 专业核心课程设置与要求表

序号	课程	项目	描述
1	民航服务英语	课程目标	素质目标： 培养学生较强的语音表达能力，善于与人沟通，展现自我的能力； 知识目标： 掌握正确的语音语调，熟练掌握英语发音技巧和发音规则；掌握民航服务工作中的常用英语口语表达方式； 能力目标： 能读懂飞机模型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明、英语材料和文件；能用英语表达与航班有关的信息；能在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。
		课程涉及的主要领域	空中服务 (Inflight Services)、应急与安全 (Emergency & Safety)、中转与联程服务 (Transfer & Connection Services)
		典型工作任务描述	迎客与起飞前准备 (Pre-flight & Boarding)、客舱餐饮服务 (Meal & Beverage Service)、飞行中旅客需求响应 (Responding to Passenger Requests)、机上广播 (Inflight Announcements)、特殊旅客服务 (Special Assistance)、安全程序执行与沟通 (Safety Procedures & Communication)、中转旅客引导与协助 (Transfer Passenger Assistance)
		主要教学内容与要求	教学内容： 通过该课程的学习，使学生掌握乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称等基本技能，为学生从事客舱服务打下必要的基础。 教学要求： 课程思政： 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守； 教学环境： 多媒体教室； 教学方法和手段： 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合

		<p>合；</p> <p>教学团队：具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价：过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>4、7、12、13</p>
2	民用航空客舱设备	<p>课程目标</p> <p>素质目标：培养熟练的客舱服务技能和良好的沟通能力；培养良好的团队协作能力；</p> <p>知识目标：通过本课程的学习，使学生熟悉机型服务及应急设备等相关知识和操作技能，达到民航客运员初级职业标准的相关要求；</p> <p>能力目标：能够规范使用320/B737机型相关客舱设备开展客舱服务及应急处置。</p>
		<p>课程涉及的主要领域</p> <p>客舱内布局与设备介绍：详细介绍320/B737等主流机型客舱内的布局特点、设备配置及功能，包括座椅、行李架、卫生间、应急出口等。</p> <p>客舱服务设备操作：讲解并演示客舱内各种服务设备（如呼唤铃、娱乐系统、阅读灯等）的操作方法，确保学生能够熟练掌握。</p> <p>应急设备使用与演练：重点介绍应急设备（如氧气面罩、灭火瓶、救生筏等）的存放位置、使用方法及注意事项，并组织学生进行实操演练，提高应急处理能力。</p> <p>客舱清洁与维护：讲解客舱清洁的标准流程和维护要求，包括座椅清洁、地毯清洁、卫生间消毒等。</p>
		<p>典型工作任务描述</p> <p>1、熟悉机型设备：组织学生参观真实飞机或模拟舱，让学生直观了解320/B737等主流机型的客舱布局和设备配置。</p> <p>2、服务设备操作练习：在模拟舱环境中，指导学生进行各种服务设备的操作练习，确保学生能够熟练掌握各项技能。</p> <p>3、应急设备使用模拟：通过模拟应急情况，组织学生进行应急设备的实操演练，提高学生的应急反应能力和自救互救能力。</p> <p>4、客舱清洁与维护实操：安排学生进行客舱清洁和维护的实操练习，确保学生能够按照标准流程进行清洁和维护工作，保持客舱整洁、卫生。</p> <p>5、团队协作与沟通训练：通过小组合作完成任务的方式，培养学生的团队协作能力和沟通能力，确保在紧急情况下能够迅速、有效地与团队成员进行沟通和协作。</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学内容：通过该课程的学习，使学生掌握民航常用机型设备常规使用、操作流程及工作原理等技能，为学生从事航空服务工作打下扎实的基础</p> <p>教学要求：</p> <p>课程思政：爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境：多媒体教室；客舱服务模拟器；</p> <p>教学方法和手段：讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p>

			<p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		支撑培养规格	2、5、6、8、9
3	客舱服务与管理	课程目标	<p>素质目标: 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；培养良好的团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>知识目标: 掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养和仪表仪容美的基本要求；掌握航空服务人员应用工作原则和程序；</p> <p>能力目标: 能在亲和微笑的状态下为旅客进行客舱服务，具有为旅客提供餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力。</p>
		课程涉及的主要领域	客舱服务流程、客舱安全管理、旅客沟通与服务技巧、应急处置及团队协作与资源管理
		典型工作任务描述	航前准备、起飞前、起飞阶段、平飞阶段、下降阶段、落地阶段、落地后
		主要教学内容与要求	<p>教学内容: 通过该课程的学习，使学生掌握客舱乘务员工作的基本状况，系统掌握客舱服务的基本知识和技能，为学生成为合格民航乘务员打下坚实基础。</p> <p>教学要求:</p> <p>课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境: 多媒体教室；客舱服务模拟器；</p> <p>教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		支撑培养规格	1、2、3、7、8、10、11
4	客舱安全与应急处置	课程目标	<p>素质目标: 养成安全意识、规则意识和生命至上的意识；具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质；</p> <p>知识目标: 掌握飞机应急情况的处置流程及标准要求；掌握应急设备的标准；</p> <p>能力目标: 能够按照规范处置客舱紧急情况。</p>
		课程涉及的主要领域	客舱安全理论知识、应急设备使用、应急处置程序、紧急撤离与逃生、安全演练与实操
		典型工作任务描述	客舱安全运行、客舱应急设备、机上应急出口、客舱失火的处置方法、客舱释压处置
		主要教学内容与要求	<p>教学内容: 通过该课程的学习，使学生掌握如何识别民航安全事故，有效预防安全事故的发生，能正确应对事故的基本技能，为学生从事空乘工作打下坚实的基础。</p> <p>教学要求:</p> <p>课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p>

			<p>教学环境: 多媒体教室；客舱服务模拟器；</p> <p>教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		支撑培养规格	1、5、6、8、11、12
5	航空卫生保健与急救	课程目标	<p>素质目标: 培养良好的沟通能力；培养良好的团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>知识目标: 掌握航空卫生保健与急救的基本理论、基本知识和基本方法；</p> <p>能力目标: 能够开展初步救援及护理等内容。</p>
		课程涉及的主要领域	民航突发疾病理论、机上紧急救助
		典型工作任务描述	航空医学理论、急救技能实操、疾病防治与护理、心理健康指导与调适
		主要教学内容与要求	<p>教学内容: 通过该课程的学习，使学生掌握客舱安全管理相关知识，当有任何意外或急病发生时，施救者在医护人员到达前，按医学护理的原则，利用现场适用物资临时及适当地为伤病者进行初步救援及护理等内容，为学生从事航空服务工作打下扎实的基础。</p> <p>教学要求:</p> <p>课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境: 多媒体教室；急救实训室；</p> <p>教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合</p>
		支撑培养规格	5、6、11
		课程目标	<p>素质目标: 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；培养良好的团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>知识目标: 熟练掌握民航客舱服务中常用广播词与应急广播词的知识；</p> <p>能力目标: 能够使用民航客舱服务中常用广播词与应急广播词开展客舱广播。</p>
		课程涉及的主要领域	机场以及空中广播
		典型工作任务描述	根据航班各阶段、起飞前广播、应急设备介绍

		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学内容: 通过该课程的学习，使学生掌握乘务工作需要的广播词播报技能，为学生从事航空服务工作打下扎实的基础。</p> <p>教学要求:</p> <p>课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境: 多媒体教室；客舱服务模拟器；</p> <p>教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
	支撑培养规格	2、3、7、10
7 民航市场营销	课程目标	<p>素质目标: 培养学生的市场意识和竞争意识；提升学生的团队合作精神和沟通能力；激发学生的创新意识和创新能力；</p> <p>知识目标: 掌握市场营销的基本理论和方法；熟悉民航市场的特点和发展趋势；掌握民航市场营销的策略和技巧；</p> <p>能力目标: 具备市场调研和分析能力；具备市场营销策划和执行能力；具备客户关系管理能力。</p>
	课程涉及的主要领域	民航市场环境分析、民航产品与服务设计、市场调研与消费者行为、定价与收益管理、渠道与分销管理、品牌与促销策略、客户关系管理、国际市场营销
	典型工作任务描述	市场调研与分析专员、产品策划与收益管理专员、渠道运营与合作伙伴管理、品牌营销与活动策划、客户关系管理专员、国际市场拓展专员
	主要教学内容与要求	<p>教学内容: 通过民航市场营销课程的学习，学生将能够全面提升自身的市场营销素质和能力，为未来的职业发展奠定坚实的基础。同时，这些课程也将为学生提供更广阔的就业前景和发展空间，使其能够在民航及相关领域发挥更大的作用。</p> <p>教学要求:</p> <p>课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境: 多媒体教室；</p> <p>教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
	支撑培养规格	1、4、7、9、10

(3) 专业实践课程

空中乘务专业的专业实践课程旨在全方位培养学生的专业技能和职业素养，包括舱门训练、客舱服务综合实训、面试形象提升面试

沟通技巧训练、认知实习、岗位实习、毕业设计、毕业教育共计 8 门。
具体设置及要求见表 6。

表 6 专业实践课程设置与要求表

序号	课程	项目	描述
1	舱门训练	课程目标	素质目标： 树立安全责任意识，强化团队协作素养，培育严谨规范的职业态度； 知识目标： 掌握舱门结构、操作原理及应急处置的理论知识； 能力目标： 能够精准、规范完成舱门开启、关闭及应急操作。
		课程涉及的主要领域	民航客舱安全操作
		典型工作任务描述	1. 舱门结构与系统认知； 2. 舱门正常开启与关闭流程实操； 3. 舱门故障模拟及应急处置演练； 4. 结合航班场景规范舱门操作。
		主要教学内容与要求	教学内容： 学习舱门设备知识，开展实操训练，涵盖正常操作与应急情况，为客舱安全保障及空乘岗位工作筑牢实践基础 教学要求： 课程思政： 厚植安全至上理念，强化责任担当与职业使命感，严守安全规范底线； 教学方法和手段： 采用情景模拟、角色扮演、案例教学、小组竞赛等，结合多媒体演示、实操指导； 教学环境： 配备民航客舱模拟舱（含真实舱门设备）的实训场地； 教学方法和手段： 采用实操示范、分组训练、情景模拟、案例复盘等方式； 教学团队： 由具备丰富客舱实操经验、熟悉舱门教学的空乘教员或行业专家组成； 教学评价： 过程性评价（实操规范、团队协作等）与结果性评价（操作考核、应急处置效果等）相结合。
		支撑培养规格	2、5、8、10、13
2	客舱服务综合实训	课程目标	素质目标： 涵养空乘职业素养，强化团队协作、服务意识与应变能力，树立以旅客为中心的服务理念。 知识目标： 掌握客舱服务全流程标准、特殊旅客服务要点、机上应急服务知识。 能力目标： 能高效开展客舱服务，妥善处理服务难题与突发状况，提供优质客舱服务。
		课程涉及的主要领域	民航客舱服务
		典型工作任务描述	1、客舱服务流程全模拟（登机、空中服务、送客等）；2、特殊旅客（无陪儿童、轮椅旅客等）服务实操；3、机上服务冲突与应急情况（颠簸、旅客突发疾病等）处置；4、客舱服务特色场

			景（高端旅客、机上活动）设计与执行。
		主要教学内容与要求	<p>教学内容：系统学习客舱服务规范，通过模拟实训，让学生熟练客舱服务各环节，提升服务质量与问题解决能力，为实际空乘服务打基础。</p> <p>教学要求：</p> <p>课程思政：融入人文关怀、责任担当教育，传递尊重包容价值观，培养诚信服务、奉献旅客的职业操守；</p> <p>教学环境：配备客舱服务模拟实训舱（含座椅、服务设备、应急设施等）；</p> <p>教学方法和手段：采用情景模拟、角色扮演、案例教学、小组竞赛等，结合多媒体演示、实操指导；</p> <p>教学团队：由经验丰富的空乘教员（具备乘务长经历优先）、客舱服务培训师组成，兼顾实践与教学能力；</p> <p>教学评价：过程性评价（服务态度、流程规范等）+结果性评价（服务方案效果、应急处置评分），引入旅客视角（模拟旅客评价）辅助考核。</p>
		支撑培养规格	2、4、7、8、10、13
3	面试沟通技巧	课程目标	<p>素质目标：培养学生职业意识；培养良好的团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>知识目标：掌握面试流程及要点的基本知识；</p> <p>能力目标：能够高质量地进行面试。</p>
		课程涉及的主要领域	民航面试
		典型工作任务描述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航行业与岗位认知； 2. 自我认知与优势挖掘； 3. 面试形象与礼仪强化； 4. 面试语言表达技巧； 5. 面试心理调适； 6. 掌握面试的基本技能
		主要教学内容与要求	<p>教学内容：通过该课程的学习，使学生掌握面试技巧。为学生今后从事空乘工作打下必要的基础。</p> <p>教学要求：</p> <p>课程思政：爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守；</p> <p>教学环境：多媒体教室；</p> <p>教学方法和手段：讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合；</p> <p>教学团队：具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师；</p> <p>教学评价：过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		支撑培养规格	2、7、8、11、12
4	面试形象提升	课程目标	<p>素质目标：培养学生职业形象；培养良好的团队合作意识，较强的服务意识；</p> <p>知识目标：掌握面试形象要求及要点的基本知识；</p> <p>能力目标：能够高质量地进行面试。</p>

		<p>课程涉及的主要领域</p> <p>民航面试</p>
		<p>典型工作任务描述</p> <p>1. 民航行业与岗位认知; 2. 自我认知与优势挖掘; 3. 面试形象与礼仪强化; 4. 面试语言表达技巧; 5. 面试心理调适; 6. 掌握面试的基本技能</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学内容: 通过该课程的学习，使学生掌握面试技巧。为学生今后从事空乘工作打下必要的基础。 教学要求: 课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守； 教学环境: 多媒体教室； 教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合； 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>2、7、8、11、12</p>
5	认知实习	<p>课程目标</p> <p>素质目标: 培养学生职业素养； 知识目标: 掌握对于民航相关岗位的认知； 能力目标: 能够正确认识实习单位和相关岗位。</p>
		<p>课程涉及的主要领域</p> <p>民用机场服务部门</p>
		<p>典型工作任务描述</p> <p>认识实习主要以现场考察认知为主，不单独设课。</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学内容: 学生由学校组织到实习单位参观、观摩和体验，形成对实习单位和相关岗位的初步认识的活动。认知实习是职业学校教学内容不可或缺的一部分。 教学要求: 课程思政: 爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守； 教学环境: 多媒体教室； 教学方法和手段: 讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合； 教学团队: 具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价: 过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>3、4、5、6、10、13</p>
		<p>课程目标</p> <p>素质目标: 培养学生树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德。 知识目标: 掌握就业及职业的基本道德和认识。 能力目标: 能够树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德。</p>
6	岗位实习	<p>课程涉及的主要领域</p> <p>民航旅客服务岗</p>
		<p>典型工作任务</p> <p>1、值机柜台</p>

		<p>任务描述</p> <p>2、接送飞机 3、VIP休息室</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>旅客值机服务、旅客登机口引导、VIP旅客机场服务 课程思政：爱国情怀、职业道德、社会责任感、服务意识、团队协作意识、诚信意识、创新能力、问题解决能力、敬业精神。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>1、4、6、7、9、11、13</p>
7	毕业教育	<p>课程目标</p> <p>素质目标：培养学生树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德； 知识目标：掌握就业及职业的基本道德和认识； 能力目标：能够树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德。</p>
		<p>课程涉及的主要领域</p> <p>就业指导、离校手续办理</p>
		<p>典型工作任务描述</p> <p>1. 掌握就业信息； 2. 办理毕业手续，包括毕业证领取、档案转递、户口迁移等。</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学内容：通过该课程的学习，对毕业生进行一次比较全面系统的思想教育，使学生树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德。 教学要求： 课程思政：爱国情怀和社会责任感，诚信意识和职业操守； 教学环境：多媒体教室； 教学方法和手段：讲授、讨论、案例分析等多种教学方法相结合； 教学团队：具有丰富实践经验、思政教育能力和理论知识的教师； 教学评价：过程性评价和结果性评价相结合。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>1、2、3、5、8、12、13</p>
		<p>课程目标</p> <p>素质目标：培养学生树立正确的人生观、价值观、择业观，培养良好的职业道德； 知识目标：掌握所学知识的要点和注意事项； 能力目标：能够完成毕业项目的归纳和总结。</p>
		<p>课程涉及的主要领域</p> <p>毕业教育</p>
8	毕业设计	<p>典型工作任务描述</p> <p>选题与开题；毕业论文撰写</p>
		<p>主要教学内容与要求</p> <p>教学计划的重要组成部分，学生将三年所学内容进行归纳总结，形成结论性材料，是对学生进行综合素质教育的重要途径。 课程思政：树立正确的价值观和职业观、社会责任感、职业素养、职业道德、团队协作意识、诚信意识、创新能力、敬业精神。</p>
		<p>支撑培养规格</p> <p>1、2、4、5、6、7、9、10、11、12、13</p>

3. 专业拓展模块

为拓展空中乘务专业学生所学专业知识，扩大就业面，提高学生的职业道德与职业素养，本专业还开设专业选修课，主要包括：航空卫生保健与急救、客源国概况及风俗、民航销售实务等课程。专业选修课程需要达到 8 学分。

4. 素质拓展模块

素质拓展模块由课程+实践+活动构成。其中，课程包括素质养成课程，实践包括实践拓展，活动主要是第二课堂活动。

素质养成课程。包括限选课程、人文艺术素养类课程和职业核心素养类课程。人文艺术素养类课程以开设美育类、传统文化类、人文素养类等选修课形式开展，其中美育类课程不低于 1 学分，传统文化类课程不低于 1 学分。职业核心素养类课程以开设安全教育、普通话、演讲与口才、现代礼仪等选修课形式开展。

第二课堂。第二课堂活动从文艺活动、体育活动、社团活动、公益活动、科技活动、劳动教育、安全教育及社会实践活动等八个方面全面提升学生综合素质，有效学分 4 学分。

5. 创新创业模块

创新创业模块由创新创业教育课程和创新创业活动和创业实践构成，有效学分 6 学分。

七、教学进程总体安排

(一) 教学进度计划

表 7 教学进度计划

环节 学期	课堂 教学	考核 与测 评	实践教学							学期 总周数
			军事技 能训练	劳动 实践	集中 实训	认识 实习	岗位 实习	毕业 教育	毕业 设计	
一	14 周	1 周	3 周		2 周					20 周
二	16 周	1 周			2 周	1 周				20 周
三	16 周	1 周		1 周	2 周					20 周
四	16 周	1 周		1 周	2 周					20 周

环节 学期	课堂 教学	考核 与测 评	实践教学							学期 总周数
			军事技 能训练	劳动 实践	集中 实训	认识 实习	岗位 实习	毕业 教育	毕业 设计	
五	4 周						16 周(包 含劳 动 实 践 1 周)			20 周
六							8 周 (包 含劳 动 实 践 1 周)	4 周	8 周	20 周
合计	66 周	4 周	3 周	2 周	8 周	1 周	24 周	4 周	8 周	120 周

(二) 各类课程学时学分比例

表 8 各类课程学时学分比例

课程类别	学时分配			学分	备注
	学时小计	理论学时	实践学时		
公共必修课程	656	396	260	36	选修课 320 课时，占总学时 11%
专业基础课程	272	192	80	17	
专业核心课程	512	272	240	32	
专业实践课程	1125	0	1125	45	
专业拓展课程	128	112	16	8	
素质养成课程	192	192	0	12	
实践拓展				4	
第二课堂活动				4	
创新创业课程	32	32	0	2	
创新创业活动				4	
创业实践					
总计	2917	1196	1721	164	

总学时数为 2917。其中公共基础课包括公共必修课和素质养成限选课共计 816 学时，占总学时 27.9%；实践性教学总学时为 1721，占总学时 59%。

(三) 实践环节教学进程表

表 9 实践环节教学进程表

实践环节名称		学时	学分	开设学期	实践时间	实践场所	考核方式	课程性质
单项实训	军事技能训练	0	2	一	3 周	校内	考查	限选
	劳动实践	0	2	前四学期	40 学时	校内外	考查	限选
	舱门训练	50	2	二	2 周	校内	考查	必修
	客舱服务综合实训	50	2	三	2 周	校内	考查	必修
综合实训	面试形象提升	50	2	一	2 周	校内	考查	必修
	面试沟通技巧	50	2	四	2 周	校内	考查	必修
	认识实习	25	1	二	1 周	校内	考查	必修
	毕业教育	100	4	六	4 周	校外	考查	必修
	毕业设计	200	8	六	8 周	校外	考查	必修
岗位实习	岗位实习	600	24	五、六	24 周	校外	考查	必修
合计		1125	49					

(二) 空中乘务专业教学进程安排表

表 10 空中乘务专业教学进程安排表

平台/ 模块 课程	课程性 质	序 号	课程名称	课程代码	学分	学时分配			各学期课内学时分配						考核 类型	
						总学 时	理论 学时	实践 学时	一	二	三	四	五	六		
通识 课程 平台	公共必 修课程	1	军事理论	020140204	2	32	32		16	16						考查
		2	思想道德与法治	001103002	3	48	32	16	32							考试
		3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	0011002003	2	32	32			32						考试
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	0011002006	3	48	48				48					考试
		5	形势与政策 1	001102017	1	32	32			8						考查
			形势与政策 2	001102018						8						考查
			形势与政策 3	001102019							8					考查
			形势与政策 4	001102016								8				考查
		6	高等数学	001102008	4	64	64		32	32						考试
		7	大学英语	001102006	4	128	64	64	32	32						考试
		8	信息技术	002101032	4	64	32	32	32	32						考试
		9	体育与健康	001102012	8	128	12	116	32	32	32	32				考试
		10	心理健康教育	001102025	2	32	16	16	32							考查
		11	国家安全教育	001102402	1	16	16			16						考查
		12	人工智能		2	32	16	16	32							考查
		小计(占总课时比例 23.8%)				36	656	396	260							
		限	1	安全教育	0002101027	2	32	32		16	16					考查

素质拓展模块	素质养成课程	选课程	2	美育	001102046	1	16	16			16						考查
			3	中华优秀传统文化	001101022	1	16	16			16						考查
			4	大学语文	0011002025	1	16	16			16						考查
			5	大学生职业发展与就业指导	0021010171	2	32	32			16	16					考查
			6	劳动教育	0201402052	1	16	16		16							考查
			7	中华民族共同体概论	001102401	1	16	16			16						考查
			8	普通话	070100001	1	16	16			16						考查
		任选课程	1	职业核心素养类课程		1	16	16									考查
			2	人文艺术素养类课程		1	16	16									考查
	实践拓展	1	军事技能训练	0011020011	2				3周								考查
		2	劳动实践	102101017	2								2周	2周			
	第二课堂活动	1	第二课堂活动	1002102021	4												考查
小计					20	192	192										
小计(占总课时比例 6.4%)																	
创新创业模块	创新创业课程	1	创新创业教育	1602021	2	32	32				32						考查
	创新创业活动	2	创新创业活动	2601002	4												考查
		3	创业实践	2602003	4												考查
		创新创业活动、创业实践有效学分 4 学分															
	小计					6	32	32					注：创新创业模块有效学分 6 分。				
	小计(占总课时比例 1.2%)																

专业课程平台	专业基础课程	1	民航概论	210102001	2	32	32	0	32						考试	
		2	民航地理	210102002	2	32	32	0	32						考试	
		3	普通话与播音技巧	210102003	1	16	16	0		16					考试	
		4	形体训练	210102004	4	64	32	32			32	32			考查	
		5	职业形象设计	210102005	2	32	16	16	32						考试	
		6	民航服务礼仪	210102006	4	64	32	32		64					考试	
		7	民航法律法规	210102007	2	32	32	0			32				考试	
	专业核心课程	1	民航服务英语	210101001	8	128	64	64	64						考试	
		2	民用航空客舱设备	210101002	2	32	16	16		32					考试	
		3	客舱服务与管理	210101003	4	64	32	32			64				考试	
		4	客舱安全与应急处置	210101004	4	64	32	32			64				考试	
		5	航空卫生保健与急救	210101005	4	64	32	32				64			考试	
		6	民航英文广播词训练	210101006	8	128	64	64			64	64			考试	
		7	民航市场营销	210102019	2	32	32	0				32			考试	
	专业拓展课程	1	客源国概况及风俗	210101012	2	32	32	0				32			考查	
		2	民航安全管理	210102022	2	32	16	16		32					考查	
		3	民航服务心理学	210101015	2	32	32	0				32			考查	
		4	民航旅客运输	210101017	2	32	32	0			32				考查	
小计(占总课时比例 34.2%)				57	912	576	336									
实践性教学	1	舱门训练	210101007	2	50	0	50		2周					考查		
	2	客舱服务综合实训	210101010	2	50	0	50			2周				考查		
	3	面试技巧训练	210101009	2	50	0	50				2周			考查		
	4	面试形象提升	210101021	2	50	0	50	2周						考查		
	5	认识实习	14160242	1	25	0	25		1周					考查		
	6	岗位实习	1416024	24	600	0	600					16周	8周	考查		
	7	毕业教育	1420025	4	100	0	100						4周	考查		
	8	毕业设计	1403023	8	200	0	200						8周			
	小计(占总课时比例 34.4%)				45	1125		1125								
	总计				164	2917	1196	1721								

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

通过师资建设，专任教师达到 16 人，企业兼职教师达到 14 人，培养中青年专业带头人 1 名，培养骨干教师 10 名；聘请专业顾问 1 名，产业导师 1 名；兼职教师校内授课课时比例达到 50%；通过引入高学历教师和鼓励教师提升学历，硕士以上学位的青年教师比例达到 81.25%，博士学位 1 名；通过外引内培使双师素质比例达到 80%；通过一年的职称评聘选拔，中级及以上职称所占比例达到 60%；师资结构更加合理。

2. 专任教师

- (1) 具有交通运输、航空服务相关专业本科及以上学历；
- (2) 具有“双师”素质高校教师资格，具有扎实的专业理论基础及专业实践能力，能胜任本专业两门以上专业核心课程的一体化教学；
- (3) 能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；
- (4) 能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；
- (5) 能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；
- (6) 对教学方法和教学手段以及教学改革方面有较深的研究，具有较强的课程开发能力，能够参与人才培养方案的制定；
- (7) 专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经验。

3. 兼职教师

- (1) 具有丰富的实践经验，具有中级以上专业技术职务任职资格；

(2) 具有专科及专科以上学历，在空中乘务专业相应岗位工作累计5年以上；有较强的的语言表达能力和沟通能力；

(3) 能承担专业核心课程的一体化教学，能承担辅导岗位实习任务。

(二) 教学设施

对教室、校内、校外实习实训基地等提出要求。

1. 专业教室基本条件

空乘专业教室为学生日常学习和自习的场所。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。在此基础上，要有符合习近平新时代中国特色社会主义思想的班级文化氛围。同时根据专业特点，提供整理仪容仪表的必要设施。

2. 校内实训室基本要求

根据空中乘务专业人才培养的实际需求，结合本专业“基于航空服务工作流程”的课程体系，在学院原有实训基地的基础上开展本专业实训基地建设，涵盖了客舱服务、地勤服务等航空市场服务。实训中心设施配置完善，管理模式先进，提供一流的实践教学环境。实训中心现有航空模拟舱实训室、形体礼仪实训室、形象设计实训室、地勤模拟实训室等多个实习实训室，在满足正常教学使用的同时，还可以进行职业培训、职业技能鉴定和技术支持服务，从而建成一个高起点、高水平的校内实训基地，具体见表 11。

表 11 空中乘务专业校内实训基地一览表

序号	实训室名称	主要功能		设备及台套数		面积与工位数
		实训项目	覆盖课程	主要设备	数量	
1	航空模拟舱实训室	乘务人员进行客舱服务、紧急处置等训练任务		静态航空模拟器（1）		300m ² (40 个)
2	电子客票销售实训	货运实训		计算机订座系统		机房 (40 个)

序号	实训室名	主要功能	设备及台套数	面积与工位数
	区			
4	紧急救护训练室	急救实训	急救假人、绷带、夹板等	128cm ² (40个)
5	旅客安检实训室	证件检查、人身检查、图像识别、开箱包检查	身份证读卡器、扫描仪、手持金属探测仪、开箱包检查台、金属门、X光射线机、开机台、电脑	64cm ² (40个)
6	职业化形象设计实训室	化妆实训	化妆台、化妆等、化妆品等	64cm ² (40个)
7	服务礼仪训练室	礼仪实训	实木地板、音响、墙面镜等	64cm ² (40个)
8	体能训练实训室	体能实训	哑铃、瑜伽垫、划船机、史密斯机、杠铃、弹力带、瑜伽球等	128cm ² (40个)
9	形体训练实训室	形体实训	实木地板、音响、墙面镜等	64cm ² (40个)

3. 校外实训基地基本要求

专业从培养航空服务行业高素质技能型人才需要出发，注重实践教学，强化技能训练，重视实验实训基地建设，建成了专业覆盖面广、设备先进的校内实训基地。同时，以企业需求为导向，紧紧把握技术技能型人才培养目标，依托校企合作航空公司与机场，按照“一体化教学基地”“合作基地”、校外“岗位实习基地”三个层次进行建设，建成集“学、训、产”功能为一体的校外实训基地，与烟台蓬莱机场、海南航空控股股份有限公司、青岛流亭国际机场、济南遥墙国际机场、中国南方航空集团有限公司等合作新建空中乘务校外实训基地。同时，建立健全了长效机制，完善管理制度和考核办法，使企业、学校、学生三方受益，具有可持续发展能力，具体见表 12。

表 12 空中乘务专业校外实训基地一览表

序号	实训基地名称	实习岗位	对应的学习领域
1	烟台蓬莱机场	VIP 服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
2	济南遥墙机场	VIP 服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
3	上海浦东机场	VIP 服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
4	上海虹桥机场	VIP 服务、行李查	民航旅客服务心理、民航

序号	实训基地名称	实习岗位	对应的学习领域
		询、服务岗、机场问询	国内客运、服务礼仪、职业形象
5	北京大兴机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
6	北京首都机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
7	潍坊国际机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
8	青岛胶州国际机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
9	海口美兰国际机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象
10	杭州萧山机场	VIP服务、行李查询、服务岗、机场问询	民航旅客服务心理、民航国内客运、服务礼仪、职业形象

4. 学生实习基地基本要求

完善实习基地健康有序运行的长效合作机制，使学生能充分利用实习基地的生产实践条件，保证实习任务顺利完成，有效培养学生创新精神和实践能力。密切与实习基地的沟通协调，推动实习基地扎实建设，加强组织管理，落实实习计划，安排好学生学习生活，加强安全管理，协调推动基地建设和学生实习各项具体工作落到实处。不定期组织实习基地建设交流与研讨，对基地建设情况、学生实习效果及存在的问题进行交流沟通，推动实习基地建设水平的提高，增强学生实习教育管理的针对性和有效性，提高实习质量。在符合建立实习基地条件的基础上，经协商后由学院与基地所在单位签订《共建实习基地协议书》。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

教室全部配置电子单白板、一定量的电子双白板，所有专用教室安装 60 寸的液晶触摸一体机，双网信息全部覆盖到全校每个房间，实现“班班通”。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

(1) 严格落实国家规定，按照《烟台汽车工程职业学院教材管理办法（修订）》（烟汽职院字〔2021〕27号）要求规范教材选用程序。

(2) 优先选用国家级和省级规划教材、精品教材及获得省部级以上奖励的优秀教材；优先选用近三年出版新编（修订）高水平教材或优秀数字教材、活页式教材等新形态教材。

(3) 所选用专业课教材应符合空中乘务专业人才培养目标和有关课程标准的要求，体现民航行业新技术、新规范、新标准、新形态。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：民航法律法规、民航安全检查技术、安检仪器使用与维护、民航危险品运输、飞机载重平衡、民航概论、飞行原理、机场建设维护等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设数字化教学平台，建设精品资源共享课程，配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、能满足教学要求。

（四）教学方法

对实施教学应采取的方法提出要求和建议。

教师要充分开发并利用信息化教学资源、教学平台，灵活运用头脑风暴教学法、案例教学法、项目教学法、角色扮演教学法、任务驱动法、现场教学法、讲授法等教学方法。

（五）学习评价

对学生学习评价的方式方法提出要求和建议。

1. 通识课程考核评价建议

通识课程成绩按百分制计分，包括平时成绩和期末考试成绩两部分。平时成绩根据学生出勤情况、作业完成情况、课堂表现情况、小组学习活动情况、实训课表现情况等进行评定，占总成绩的 50%；期末考试可根据课程特点采用闭卷考试、开卷考试和撰写论文等多元考试方式，考试内容要注重考查学生知识运用能力和解决实际问题能力，闭卷考试要从考查学生的知识掌握情况和知识应用能力入手进行拟题，题量和难度要适中，避免偏、难题型，全面考察学生对本门课程的掌握情况，期末考试成绩占总成绩的 50%。

2. 专业课程考核评价建议

采取以职业能力考核为重点的工学结合考核方式，并尽量由行业企业人员参与或以行业企业评价为主，建立过程考评与期末考评相结合的考核评价体系。

（1）专业课程考评形式

过程考评。根据学生在每个学习情境或者每个学习任务的教、学、做的教学过程中，学生参加课堂学习、实践训练、小组协作学习、任务完成情况等所反映出的学生学习态度、学习能力和学习效果。即对教学过程进行实时监控，考评学生对学习任务的掌握情况，探究教学中所存在的问题或缺陷，适时调整教学方法与手段。

期末考核评价。在学期末进行综合知识和能力的考核，可以采用笔试，也可以采用实操考核和现场提问等多种形式，了解学生通过一学期的学习是否达到教学目标的要求。

（2）专业课程考评标准

表 13 专业课程考核标准参考表

考评方式	过程考评			期末考评	
	素质考核	实操考核	上交材料考核	理论考评	实操考评
考评实施	由主讲教师根据学生平日上课表现考评。	每个学期由实训指导教师对学生进行三次以上的项目操作考评。	由主讲教师根据学生完成的任务情况考评。	按照教考分离原则，由学校教务处组织考评。	由实训指导教师对学生进行操作考评。

考评标准	1. 出勤率; 2. 职业化形象; 3. 学习纪律; 4. 课堂表现; 5. 平时作业; 6. 回答问题。	1. 职业化形象; 2. 场地纪律; 3. 文明礼仪; 4. 团队合作; 5. 小组或团队评价。	1. 任务方案正确; 2. 设备使用正确; 3. 口试; 4. 操作过程正确; 5. 任务完成质量; 6. 5S 管理。	建议题型: 1. 填空; 2. 选择; 3. 判断; 4. 名词解释; 5. 问答题; 6. 论述题。	1. 标准分析; 2. 流程演示情况。
备注	不遵守设备安全使用规章，会引起人身安全和设备安全事故，实操应会考评时造成设备损坏或人身伤害的本项目计 0 分。				

3. 第二课堂与创新创业课程考核评价建议

第二课堂与创新创业实践采用学分替换，学生发表论文、获得专利、竞赛成绩和自主创业等折算为学分，在第二课堂文艺活动、体育活动、公益活动、科技活动、社团活动以及劳动教育项目中，获得校级或校级以上荣誉可以获得 1 学分。

（六）质量管理

1. 学院建设专业管理质量平台，健全专业教学质量监控管理制度，完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 依据学院相关教学管理制度，加强日常教学组织运行与管理，开展督导评价、学生评教等工作。

3. 出台《专业负责人选拔及管理办法（试行）》，各专业实行专业负责人制度。作为本专业建设和发展的主要责任人，专业负责人带领专业团队做好本专业教育教学工作，做好专业建设规划。定期组织专业团队开展集体备课，召开教学研讨会，改革教学模式，创新教学环境、教学方式、教学手段，促进知识传授与生产实践的紧密衔接，增强教学的实践性、针对性和实效性，使人才培养对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能，全面提高教育教学质量。

4. 继续加强与企业合作，引入企业评价，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 依据学院建立的毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源

情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，充分利用评价分析结果反馈改进专业建设。

九、毕业要求

(一) 毕业学分要求

1. 在学校规定年限内修满本专业人才培养方案规定的 164 学分；
2. 毕业时应达到的素质、知识和能力等要求详见培养目标与培养规格；
3. 鼓励获得与本专业紧密相关的职业资格证或行业上岗证 1 个；
(主要包括空中乘务技能等级证书)；
4. 符合学校学生学籍管理规定的相关要求。

(二) 学分认定和转换

根据《教育部关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》(教育部教改〔2016〕3号)，学生可依据附件3:《烟台汽车工程职业学院空乘专业学分认定和转换标准进行学分认定和转换》。

十、附录

1. 烟台汽车工程职业学院专业人才培养方案变更审批表
2. 烟台汽车工程职业学院教学计划变更审批
3. 烟台汽车工程职业学院空中乘务专业学分认定和转换标准

附录 1

烟台建筑工程职业学院专业人才培养方案变更审批表

专业代码		专业名称	
适用年级		专业所在系	
变更内容			
变更理由			
教学系 意见	签名： 年 月 日		
教务处 意见	签名： 年 月 日		
学院党委 审核意见	签名（盖章）： 年 月 日		
备注			

附录 2

烟台建筑工程职业学院教学计划变更审批表

填表日期		填表人		开课系部		开课年级	
开课专业				课程类别			
课程编号			课程名称				
变 更 内 容	课程类别	原类别:			→ 现类别:		
	课程名称	原名称:			→ 现名称:		
	学 分	原学分:			→ 现学分:		
	学 时	原学时:			→ 现学时:		
	学时分配	原学时分配:			→ 现学时分配:		
	学 期	原学期:			→ 现学期:		
	考核方式	原考核方式:			→ 现考核方式:		
	该专业以后各级是否照此执行:						
变 更 理 由							
课程所在 部 门 审 核 意 见	课程负责人签名: 年 月 日			部门领导签名: 年 月 日			
专业所在 教 学 系 审 核 意 见	专业负责人签名: 年 月 日			系部领导签名: 年 月 日			
分管领导 审 批 意 见	教务处处长签名: 年 月 日			分管院长签名: 年 月 日			

附录 3

烟台汽车工程职业学院空中乘务专业 学分认定和转换标准

为拓宽高技能人才成长通道，推动学习成果的认定、积累与转换，根据《烟台汽车工程职业学院学分认定和转换管理办法》的具体要求，结合空中乘务专业人才培养方案和教学实际，制定本标准。

一、适用范围与原则

1. 本标准适用于烟台汽车工程职业学院空中乘务专业（专业代码：[500405]）的所有在籍学生。
2. 遵循学院办法。严格执行学院办法中关于不予转换课程、学分上限、成绩记载、就高不重复等所有通用规定。
3. 突出专业特色。本标准重点细化与本专业密切相关的证书、竞赛、实践等成果的认定规则。

二、学分认定与转换的具体标准

本专业认可的学习成果主要包括证书类、竞赛类、创新创业实践类等。

（一）证书类学习成果认定标准

表1 证书类学习成果认定标准

序号	证书	相关要求	学分	可替代课程	备注
1	国家职业技能等级证书	经学院认定并备案	4	专业基础课、专业选修课	
2	普通话水平测试等级证书	二级乙等及以上	1	普通话	

序号	证书	相关要求	学分	可替代课程	备注
3	CET 全国大学英语考试证书	CET-4 ≥ 425 分	4	大学英语	
4	计算机等级证书	二级及以上	4	信息技术	
5	退役军人经历	退役军人学生	按实际情况	体育军事类课程	
6	退役军人经历	退役军人学生	按实际情况	顶岗实习类课程	

(二) 竞赛类学习成果认定标准

表2 竞赛类学习成果认定标准

序号	竞赛名称	级别或获奖要求	可认定学分	可转换课程
1	职业院校技能大赛、职业技能大赛、金砖国家技能大赛	省级及以上获奖	4	相关专业基础课、专业选修课
2	创新创业大赛、大学生科技创新大赛、“挑战杯”各项比赛	省级及以上获奖	2	创新创业课程

(三) 其他类学习成果认定标准

表3 其他类学习成果认定标准

序号	竞赛名称	级别或获奖要求	可认定学分	可转换课程
1	发明专利	取得发明专利权	4	相关专业基础课、专业选修课
	实用新型专利	实用新型专利权	3	
	软件著作权	取得软件著作权	2	
	外观设计专利	取得外观设计专利权	2	
2	发表学术论文	一般 CN 刊物	2	相关专业基础课、专业选修课
		科技核心期刊	3	
		中文核心期刊	4	
		被 SCI、EI、SSCI 等收录	6	
3	创业实务	入驻学院创新创业园运营 6 个月以上	2	创新创业课程
		取得营业执照并运营一年以上	2	创新创业课程
	创业实践	经学院认定备案的创新创业实践及成果	2	创新创业课程

注：创业实践成果包括专利、论文、科技产品、商业模式、实践报告等

三、组织实施与程序

1. 本专业成立学分认定与转换工作小组，由专业负责人、教研室主任、骨干教师等组成，负责本专业范围内的初审与评议工作。

2. 申请流程。学生每学期开学后两周内提交《学分认定与转换申请表》及相关证明材料原件、复印件。专业工作小组在5个工作日内完成初审，重点审核成果与申请转换课程的等效性，并提出初步认定意见。初审通过后，按成果类别报送至学校相应的认定单位复核。最终由教务处核定、公示并录入系统。

3. 争议处理。学生对专业工作小组的初审意见有异议，可向教学系提出书面复议申请。

四、附则

本标准未尽事宜，严格按照《烟台汽车工程职业学院学分认定和转换管理办法》执行。